

# **PRIVACYVERKLARING van Medisch Punt**

## ***Inleiding***

Dit is de privacyverklaring van Medisch Punt. In deze verklaring verschaft Medisch Punt informatie over de persoonsgegevens en medische gegevens die worden verwerkt van patiënten in het kader van onze dienstverlening. Medisch Punt gaat zeer zorgvuldig met uw persoonsgegevens en medisch gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke AVG wet- en regelgeving.

## ***Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?***

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens en medisch gegevens die Medisch Punt verzamelt en verwerkt van patiënten betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, zorg vraagstukken, producten, het gebruik van de app en/of het bezoeken van onze websites. In een toestemmingsverklaring zullen wij uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens en medische gegevens met de juiste doeleinden te gebruiken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan Medisch Punt verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger de toestemmingsverklaring heeft ondertekend. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen. Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

## ***Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?***

Medisch Punt, gevestigd aan de A.J. Ernststraat 179a-181, 1083 GV te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71318321 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en medisch gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

## ***Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?***

Aanmeld gegevens voor behandelen

- Authenticatienummers
- Personalia
  - o Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
  - o Geslacht
  - o Geboortedatum
- Locatiegegevens
  - o Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Mobiel telefoonnummer en of huisnummer
- E-mailadres
- Verzekeringsgegevens
- Verwijsgegevens en huisarts gegevens

- De klacht
  - o Tijdsduur aanwezigheid
  - o Omschrijving klacht
  - o Blessure locatie
- Eerdere behandeling bij Medisch Punt
- Sportclub

#### Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

- Inschrijving nieuwe patiënten
  - o Personalia
- Verzenden facturen en verstrekken vragenlijsten tbv het zorg proces verstrekken informatie die relevant is ten aanzien van het zorg proces.
  - o Woonadres
  - o E-mailadres
- Voor de juiste plaatsing bij specialistische en of specifieke zorg, juiste koppeling van gegevens het EPD Systeem
  - o Gegevens binnen de technische omgeving van het Systeem
  - o Websitegegevens

#### **Websites en systeem bezoekers**

- IP-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies (zie hieronder) zoals Google Analytics
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat Medisch Punt bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens en medische gegevens door u of uw zorgverzekeraar aan Medisch Punt is een wettelijke/contractuele/noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Medisch Punt te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met Medisch Punt aan te gaan.

#### **Verzameldoelen**

Binnen de website en/of het systeem van Medisch Punt worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

#### **Communicatie**

Via de website, onze, sociale media op de telefoon kunt u contact zoeken met onze medewerkers en kunt u vragen stellen. Om vragen te beantwoorden gebruiken we uw contactgegevens. Onze website is beveiligd om misbruik en cybercrime te voorkomen. Medisch Punt medewerkers die uw

persoonsgegevens op grond van hun rol of functie kunnen inzien, zijn op grond van hun overeenkomst verplicht deze geheim te houden.

Maakt u gebruik van sociale media en of WhatsApp om met ons te communiceren, dan kan Medisch Punt niet instaan voor de bescherming van de gegevens die u via (onbeveiligde) sociale media met ons deelt. Wij delen geen vertrouwelijke informatie met nu via onbeveiligde sociale media. Wees voorzichtig met apparaten die je gebruikt voor onlinediensten en mobiele apps en tref zelf de nodige beveiligingsmaatregelen.

### ***Sociale media en andere gegevens die met ons deelt***

Afhankelijk van de voorkeuren die u hebt ingesteld op sociale mediasites, kunnen bepaalde persoonsgegevens met Medisch Punt worden gedeeld als u gebruik maakt van sociale media. Wij ontvangen dan bijvoorbeeld mijn naam, geboortedatum. Voor meer informatie over welke gegevens wij ontvangen en het aanpassen van de door u ingestelde voorkeuren, raden wij aan onze website privacy beleid van de betreffende sociale media aanbieder te raadplegen.

### ***Cookies***

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. SKS maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

Medisch Punt maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het privacy beleid van Google nalezen en hiernaast het specifieke privacy beleid van Google Analytics. Medisch Punt heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan Medisch Punt te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatieverschaffing. Medisch Punt heeft hier geen enkele invloed op. Medisch Punt heeft google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Nogmaals, dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

### ***Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?***

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens. Medisch Punt mag zelf bepalen hoelang zij persoonsgegevens bewaart. Na afloop van een bewaartermijn verwijdert, anonimiseert en/ of archiveert SKS de persoonsgegevens. In specifieke gevallen kunnen we uw gegevens nog wel langer bewaren bijvoorbeeld de afwikkeling van een klacht of lopende juridische procedure.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op.

De gegevens worden opgeslagen voor een periode van 15 jaar inzake EPD

Hoelang we de gegevens opslaan bepalen we aan de hand van de volgende criteria:

- Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO artikel 7:455)
- Fiscale bewaarplicht

Medisch Punt kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van Medisch Punt verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

### ***Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?***

Het is mogelijk dat Medisch Punt bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

Deze partijen zijn:

- Verwijzers: artsen specialisten
  - o Relevante rapportage van het behandelproces
- Administratief verwerker
  - o Toegang tot NAW, financiële gegevens
- FRM (MR systems) Elektronisch Patiënten Dossier (EPD)
  - o Helpdeskmedewerkers
- Wetenschappelijke onderzoekinstellingen, Qualify / LDF
  - o Toegang tot geanonimiseerde gegevens en statistieken
- IT-partner voor hosting en onderhoud website,
  - o Toegang tot systeem gegevens

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien

Medisch Punt hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Medisch Punt zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

### ***Hoe beveiligen wij uw gegevens?***

Medisch Punt gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en medisch gegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals:

- Beveiligingssoftware tegen virussen en ingestelde firewall
- SSL-verbinding, uw gegevens worden via een beveiligde internetverbinding verstuurd. Dit kunt u zien aan de adresbalk " https" en het hanglotje in de adresbalk.
- Gebruik van ZorgMail ( VANAD Enovation voldoet met de ISO 27001, ISO 27799 en NEN 7510 aan de laatste normen van informatiebeveiliging in de zorg).
- Gebruik van Sillo

### ***Doorgifte buiten de EU***

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Medisch Punt zal bij doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

### ***Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering***

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens en of medische gegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens en medisch gegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

### ***Klachten***

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### ***Wijzigingen***

Deze privacyverklaring en het privacy beleid kunnen worden gewijzigd. De actuele versie staat online. Wij adviseren u dit statement en blijft daarom regelmatig te raadplegen.

Dit document is op 19 september 2018 vastgesteld.

